



Państwowa Medyczna Wyższa Szkoła Zawodowa w Opolu

ul. Katowicka 68
45-060 Opole
fedorowj@wsm.opole.pl

tel. +48 77 44 23 512
fax +48 77 44 23 517
NIP: 754-27-44-054

Opole, dnia 07.10.2014 roku

Znak sprawy: KZP.380.19.2014

Wykonawcy
Wg rozdzielnika
www.bip.wsm.opole.pl

Sprawa: **Odpowiedzi na zapytania Wykonawcy – świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla PMWSZ w Opolu (nr sprawy: KZP.380.19.2014)**

Zamawiający przekazuje poniżej odpowiedzi do zapytań do treści zaproszenia do składania ofert, zgłoszonych przez Wykonawcę w dniu 03.10.2014r. i 06.10.2014r. do sprawy KZP.380.19.2014.

Poniższa treść odpowiedzi, zgodnie z art. 38 ust. 1 – 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (zwanej dalej PZP):

Zapytanie nr 1:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania połączeń tel. w technologii VOIP?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zastosowania połączeń w technologii VOIP.

Zapytanie nr 2:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu składania ofert do dnia 17.10.2014r.?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmianę terminu składania ofert na dzień 13.10.2014r.

Zapytanie nr 3:

Nawiązując do punktu pierwszego należy sprecyzować ile tych łącz głównych ma być, czy 1 z 100 DDI czy 4 ale z jaką ilością DDI, jaką konfiguracją, nie ma możliwości wysłania bilingu z poszczególnych DDI.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż aktualnie posiada 2 numery główne – 77 44 10 882 oraz 77 44 23 500. Dla numeru 77 44 23 500 Zamawiający posiada 100 numerów wewnętrznych – od 500 do 599.

Zapytanie nr 4:

Doprecyzować czy połączenia mają być realizowane przez usługę ORANGE czy przez centralę klienta?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż połączenia realizowane są przez centralę telefoniczną klienta.

Zapytanie nr 5:

Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń oraz bez opłat za niezrealizowane połączenie, przy czym koszt połączenia nie może być niższy niż 1 grosz. Dla niektórych połączeń przykładowo do Biura Numerów nie ma możliwości funkcjonalnej dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tych połączeń, ponieważ połączenie to jest rozliczane jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania. Również dla niektórych połączeń na Infolinię występuje opłata za inicjację połączenia i nie ma możliwości odstąpienia od niej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, iż zgodnie z zapisami par. 6 ust. 4 załącznika nr 2 do zaproszenia do składania ofert (wzoru umowy), cyt.: „Dla wykonywanych połączeń wymienionych w Umowie będzie obowiązywało 1-sekundowe naliczanie opłat (bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia)”. Jednocześnie, zgodnie z zapisami par. 10 ust. 6 wzoru umowy, cyt.: „W przypadku zaistnienia połączeń telefonicznych nieujętych w formularzu ofertowym, zastosowanie mają ceny wynikające z cenników Wykonawcy dla świadczonej usługi”. W związku z tym Zamawiający wyjaśnia, iż naliczanie sekundowe oraz brak opłaty za inicjację połączenia dotyczy wykonywanych połączeń telefonicznych wymienionych w formularzu ofertowym.

Zapytanie nr 6:

Wykonawca poniesie całkowity koszt przeniesienia numerów od dotychczasowego operatora. Czy klient posiada obowiązująca umowę lojalnościową, która kończy się po 1.11.2014r. i będzie zerwana, po czyjej stronie do zapłacenia kara (do kiedy obowiązuje obecna umowa Klienta z Netią)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie jest związany umową lojalnościową z obecnym operatorem. Obecna umowa na świadczenie usług telefonii stacjonarnej obowiązuje do dnia 31.10.2014r.

Zapytanie nr 7:

Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia lub zmniejszenia liczby linii telefonicznych w trakcie realizacji usługi. Jeżeli chodzi o zwiększenie ilości linii to na podstawie aneksu można to zrobić jeżeli tylko będą pozytywne warunki techniczne a w przypadku zmniejszenia przy obowiązującej umowie lojalnościowej Klient powinien zapłacić karę umowną za zerwanie umowy lub zastrzec sobie z ilu linii podczas trwania umowy może zrezygnować.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie jest związany umową lojalnościową z obecnym operatorem. Ponadto, proszę zapoznać się z odpowiedzią na zapytanie nr 20.

Zapytanie nr 8:

Zaproszenie, p. II – OPZ, pp. j: Zamawiający nie podaje wielkości ruchu dla poł. ILLD, a pojawiają się one w Załączniku numer 1 – FO, p. 5 oraz Załączniku numer 2 – Umowa § 4, ust. 1.5. Poprośmy o określenie wielkości tego ruchu – liczba minut w miesiącu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie oszacować miesięcznej wielkości ruchu dla połączeń ILLD (międzynarodowych).

Zapytanie nr 9:

Zaproszenie, p. II – OPZ, pp. k: Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na zapytanie nr 5.

Zapytanie nr 10:

Zaproszenie, p. II – OPZ, pp. k oraz Załącznik numer 2 – Umowa § 5, ust. 2m: Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia lub zmniejszenia liczby linii telefonicznych w trakcie realizacji usługi. Poprośmy o uzupełnienie wskazanego zapisu o klauzulę „o ile Wykonujący będzie miał warunki techniczne, niezbędne do realizacji zamówienia”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów zaproszenia do składania ofert oraz załączników w zakresie wymaganym przez Wykonawcę.

Zapytanie nr 11:

Z zastrzeżeniem ust.4, Wynagrodzenie będzie płacone z dołu za każdy miesiąc realizacji umowy, po przedstawieniu prawidłowo wystawionej faktury. Podać jakie jeszcze mogą być inne sytuacje jeżeli punkt 4 wyczerpująco określa opłaty (wpis z punktu 4 - Zamawiający dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w następujący sposób: abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu.)

Odpowiedź:

Zamawiający jednoznacznie określił wymagania w zaproszeniu do składania ofert oraz załącznikach.

Zapytanie nr 12:

6Dla wykonywanych połączeń wymienionych w Umowie będzie obowiązywało 1-sekundowe naliczanie opłat (bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia) w odniesieniu do rozliczania sekundowego dla niektórych połączeń na serwisy informacyjne i usługowe nie ma możliwości funkcjonalnej w systemie rozliczeniowym Serat dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tego rodzaju połączeń, ponieważ połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania, opłata za połączenie, lub za minutę. W odniesieniu do inicjacji informuję że nie ma możliwości w systemie bilingowym odstąpienia od opłat za inicjacje dla wszystkich połączeń np. jeśli klient będzie realizował połączenia 0-39x, Internetu, 70x.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na zapytanie nr 5.

Zapytanie nr 13:

Termin płatności: 14 dni liczone od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. Termin płatności uważa się za zachowany w dniu obciążenia rachunku Zamawiającego. W odniesieniu do zapisu o terminie płatności informuję że termin płatności liczony jest od dnia wystawienia f-ry z uwagi że data doręczenia jest nieznana. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na zapytanie 19.

Zapytanie nr 14:

Świadczenie usług telefonicznych z wykorzystaniem łączu komutowanych wymienionych w punkcie 3.1 lit. a niniejszego w zakresie połączeń wychodzących generowanych przez Zamawiającego takich jak: połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym bez opłaty za inicjacje połączenia. Operator musi zapewnić również dostęp do połączeń takich jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, linie bezpłatne (0800), linie ulgowe (080x), połączenia z biurami numerów itp. W każdym przypadku Zamawiający wymaga pełnej prezentacji numeru DDI w ruchu wychodzącym, czy to w połączeniach lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, jak i komórkowych. Dla niektórych połączeń- przykładowo do Biura Numerów nie ma możliwości funkcjonalnej dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tych połączeń, ponieważ połączenie to jest rozliczane jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania.

Również dla niektórych połączeń na Infolinię występuje opłata za inicjację połączenia i nie ma możliwości odstąpienia od niej.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na zapytanie nr 5.

Zapytanie nr 15:

Zamawiający wymaga by Wykonawca dostarczał bilingi z numerów głównych łączy telekomunikacyjnych analogowych i cyfrowych w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego lub umożliwił bezpośrednio ich pobieranie ze wskazanej przez Wykonawcę strony internetowej. Nawiązując do punktu pierwszego należy sprecyzować ile tych łączy głównych ma być czy 1 z 100 DDI czy 4 ale z jaką ilości DDI jaką konfiguracją, nie ma możliwości wysłania bilingu z poszczególnych DDI.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów zaproszenia do składania ofert oraz załączników w zakresie wymaganym przez Wykonawcę.

Zapytanie nr 16:

Zaproszenie rozdział II pkt. 3.1 k) tiret 13. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o sprecyzowanie tej ewentualności? Wykonawca informuje, że wyliczając wartość oferty dla przedmiotowych usług musi w tych wyliczeniach uwzględnić również ewentualne zwiększenie lub zmniejszenie wolumenu usług.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na zapytanie nr 7.

Zapytanie nr 17:

Par. 8 ust. 3 umowy. Proszę wykreślić z uwagi na zryczałtowany charakter odszkodowań dot. Usług powszechnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów zaproszenia do składania ofert oraz załączników w zakresie wymaganym przez Wykonawcę.

Zapytanie nr 18:

Zgodnie z § 4 ust. 12 Umowy, za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów zaproszenia do składania ofert oraz załączników w zakresie wymaganym przez Wykonawcę.

Zapytanie nr 19:

Zamawiający w § 4 ust. 12 Umowy oraz w Formularzu ofertowym pkt 9 określił termin płatności na 14 dni od otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego. Określenie takiego terminu przez Zamawiającego powoduje, iż Wykonawca będzie zmuszony odprowadzić należny podatek zgodnie z art. 19a ust. 5 pkt. 4) lit. b ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54 poz.535 z późn.zm.) od dnia wystawienia faktury VAT. Wobec czego dłuższy termin płatności

powoduje, że Wykonawca będzie zmuszony odprowadzić należny podatek jeszcze przed faktycznym uregulowaniem zobowiązania wynikającego z faktury przez Zamawiającego. Dodatkowo Wykonawca informuje, że taki sposób fakturowania wymusza na Wykonawcy wliczenie do projektu dodatkowych kosztów odmiennego fakturowania, co może podrożyć koszt całościowy projektu. Dla Wykonawcy standardowy sposób wystawiania faktur generuje termin płatności liczony od dnia wystawienia faktury VAT. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu płatności faktur liczonego od dnia wystawienia faktury w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem, że faktura nie może wpłynąć do Zamawiającego później niż w przeciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany §4 ust. 2 załącznika nr 2 (wzoru umowy), w wyniku której otrzymuje on brzmienie:

Termin płatności: 21 dni liczonych od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę pod warunkiem, iż faktura wpłynie do Zamawiającego w terminie nie późniejszym niż 7 dni od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności wynosić będzie 14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. Termin płatności uważa się za zachowany w dniu obciążenia rachunku Zamawiającego.

Zapytanie nr 20:

II Określenie Przedmiotu Zamówienia pkt. 3.1 k.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia liczby linii telefonicznych w trakcie realizacji umowy. Wykonawca prosi o informację czy ta zmiana zostanie wykonana za podstawie dodatkowego zamówienia uzupełniającego wraz ze zmianą ceny abonamentu na wyższy? W innym wypadku jeśli Zamawiający nie przewiduje wzrostu opłat abonamentowych Wykonawca prosi o wskazanie o jaką liczbę linii telefonicznych wzrosną świadczone usługi aby Wykonawca mógł przeprowadzić weryfikację techniczną wraz z wyceną oraz mógł zawrzeć ewentualne koszty tych zmian (mogących się wydarzyć w trakcie trwania umowy) w składanej ofercie lub czy Zamawiający doprecyzuje zapis w ten sposób aby zwiększenie liczby linii telefonicznych mogło nastąpić tylko w przypadku posiadania przez Wykonawcę warunków technicznych i po przedstawieniu przez niego nowej oferty cenowej dla większej ilości linii telefonicznych?

Odpowiedź:

Zamawiający określił możliwość zmiany postanowień umowy w par. 9 załącznika nr 2 (wzoru umowy).

Zapytanie nr 21:

II Określenie Przedmiotu Zamówienia pkt. 3.1 k, Umowa par. 5 ust. 2 ppkt o)

Zamawiający oczekuje zapewnienie opiekuna technicznego. Wykonawca chciałby przekazać, że zapewnienie dedykowanego opiekuna technicznego z powodu kosztów po stronie Wykonawcy spowoduje znaczny wzrost abonamentu miesięcznego za świadczone usługi. Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie tego zapisu i pozostawienie jedynie wymagania zapewnienia opiekuna handlowego dla potrzeb realizacji umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany §5 ust. 2 ppkt. o) załącznika nr 2 (wzoru umowy) oraz pkt. II ppkt. 3.1. lit. k), w wyniku której otrzymuje on brzmienie:

Wykonawca zapewni opiekuna handlowego na czas trwania umowy.

Zapytanie nr 22:

Formularz ofertowy pkt 5, Umowa par. 4 ust. 1 pkt 5

Zamawiający w połączeniach międzynarodowych wskazuje kraje, dla których Wykonawca powinien podać opłatę za 1 min połączenia nie precyzując czy dotyczy to połączeń do sieci stacjonarnych czy komórkowych w danych krajach. Wykonawca pragnie zauważyć, iż taki sposób naliczania powoduje

uśrednienie stawki co naraża Zamawiającego na wyższe koszty realizowanych połączeń. Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby Wykonawca podał koszty połączeń kierowanych do sieci stacjonarnych w tych krajach a koszty połączeń do sieci komórkowych byłyby naliczane zgodnie z Cennikiem Wykonawcy stanowiącym załącznik do Umowy? Prosimy także o informację czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę Formularza ofertowego i umowy w ten sposób aby zastąpić listę krajów obszarem Unii Europejskiej, dla której Wykonawca poda opłatę za 1 min połączenia do sieci stacjonarnych natomiast opłaty za połączenia do sieci komórkowych w UE i na pozostałe kierunki międzynarodowe będą naliczane zgodnie z Cennikiem Wykonawcy stanowiącym załącznik do Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający jednoznacznie określił wymagania w zaproszeniu do składania ofert oraz załącznikach. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, iż należy podać cenę za 1 minutę połączenia do sieci stacjonarnych.

Zapytanie nr 23:

Umowa par. 7 ust. 2 pkt. 7

Zamawiający oczekuje od „Opiekuna klienta” przyjmowania informacji o awariach i usterkach natomiast w kolejnym pkt. 3 wskazane zostało, iż Zamawiający jest zobowiązany do zgłaszania awarii telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną do Wykonawcy na numer telefoniczny czynny całą dobę. Wykonawca pragnie przekazać, iż posiada specjalny Dział czynny 24 h na dobę dla potrzeb zgłaszania przez Abonentów awarii, usterek i reklamacji, które są od razu rejestrowane i procesowane. Opiekun handlowy pracujący w standardowym czasie pracy nie zapewni 24 godzinnej obsługi w tym zakresie. Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby zgłoszenia awarii, problemów technicznych oraz reklamacji zgłaszane były przez Zamawiającego do dedykowanego w tym celu Działu Wykonawcy czynnego 24 h na dobę natomiast Opiekun handlowy będzie odpowiadać za prawidłową realizację umowy z Abonentem?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Powyższe odpowiedzi na zapytania stanowią integralną część postępowania i należy je uwzględnić przy składaniu oferty.

Z poważaniem

KAMIL RYSZ
mgr inż. Piotr Rajtur